

THE HOSHO CORPORATION  
**宝商株式会社**

# Golf Cart Eyes


## THC-3RD-100

取扱説明書



# **Golf Cart Eyes**をご購入いただき、 誠にありがとうございます。

本取扱説明書をよくお読みの上、正しくお使いください。  
特に「安全上のご注意」(P.4~5)「使用上のご注意」(P.6~11)は  
ご使用前に必ずご一読ください。



# CONTENTS

安全上のご注意	.....	P4~5
使用上のご注意	.....	P6~11
製品の構成	.....	P12
microSDカードの挿入、取り出し方法	.....	P13
録画方式	.....	P14~15
LED表示	.....	P16
スイッチ仕様	.....	P16
ファイル再生	.....	P17
専用ビューア	.....	P18~26
専用アプリ	.....	P27~33
困ったときよくある質問	.....	P34~40
知っておいて頂きたいこと	.....	P41

## 安全上のご注意


- ・ ご使用の前に、「安全上のご注意」をよくお読みのうえ正しくお使いください。
- ・ ここに示した注意事項または、警告事項は安全に関する重大な内容を記載していますので必ず守ってください。記載されている注意、警告事項は危険な状況をすべて網羅しているわけではありません。使用に際しては十分に注意してください。
- ・ 取扱説明書は保証書と一緒にお使いになる方がいつでも見られるところに、必ず保管してください。


### 警告

この絵表示の記載事項を守らないと、人が死亡または重症を負うおそれがあります。

### 注意

この絵表示の記載事項を守らないと、人が障害を負ったり、物的損害が発生するおそれがあります。

 この絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。




 この絵表示は、必ず実行していただきたい「強制」内容です。






### 使用について

#### 警告

-  **・本機を分解、改造しない**  
火災や感電、故障、データ損失の原因となります。  
分解、改造が故障の原因と認められた場合、保証は適用されません。
-  **・運転中に操作しない**  
交通事故やけがの原因となります  
必ず安全な場所へ車を停車させた状態で操作を行ってください。
- ・機器内部に水や異物を入れない**  
金属物や燃えやすいものなどが入ると、動作不良やショートによる火災や発煙、発火、感電、故障の原因となります。
-  **・故障や異常な状態のまま使用しない**  
万一煙が出る、変なにおいがする、内部に異物が入った、水がかかったなどの場合はただちに使用を中止してください。そのままご使用になると事故や火災、感電の原因となります。お買い上げの販売店、もしくは弊社サービスにご相談ください。

#### 注意

-  **・本機をゴルフカート用以外には使用しない**  
火災や感電、故障、けがの恐れがあります。

## 使用上のご注意



- レンズは常に清潔な状態でお使いください。  
レンズが汚れますと画質が低下します。  
お手入れはレンズクロスなどで拭いてください。
- 本機の掃除やお手入れの際には、水、ワックス、その他の洗剤をかける  
ないでください。  
故障や感電を引き起こす可能性があります。
- 本機で録画した映像はプライバシーや著作権の侵害など、法や条例  
に接触しないよう注意してご利用ください。
- 本機は本来の使用目的以外ではご使用にならないでください。
- 本機は日本仕様です。海外ではご使用になれません。



### 使用できる microSDカードについて

本書では特にことわりのない限り「microSDHCカード」、  
「microSDXCカード」を「microSDカード」と総称して表記しています。  
本機では下記のSD規格に準拠した microSDカードに対応しています。  
下記以外のmicroSDカードは使用できません。

#### ・ microSDXCカード

容量：64GB～128GB スピードクラス CLASS10以上

※ microSDカードを使用する場合は、初めに本機でフォーマットを行ってください。

### microSDカードの注意事項

- ・ 本機でお使いいただく microSDカードは、本機専用としてお使いください。
- ・ 本機で使用中の microSDカードを他の用途で使用すると正常に動作、録画ができない場合があります。
- ・ 他の機器で使用した microSDカードを本機で使用しないでください。
- ・ microSDカードは分解、改造、その他加工はしないでください。
- ・ 定期的にデータを読み出し、書き込みが正常かどうかご確認ください。安心してお使いいただくため、定期的にフォーマットしていただくことをお勧めします。
- ・ 大切なデータはパソコンや他の記録メディアなどに保存(コピー)してください。
- ・ microSDカードは定期的に新しい microSDカードに交換することをお勧めします。

## 使用上のご注意

### ■ microSDカードのフォーマットについて

microSDカードを安心してお使いいただくため、1ヶ月に2回程度はmicroSDカードのフォーマットを行うことをお勧めします。

※フォーマット時にはすべてのデータが削除されます。大切なデータは必ずパソコンなどにバックアップを作成してください。

### ■ パソコンでの表示容量について

専用のファイルシステムとなっているため、使用した microSDカードをパソコンに接続した際、録画ファイル数が少なくても使用領域が多く表示されます。

表示例



録画ファイル数が少なくても使用領域が多く表示されます。

### ■ フォーマット方法

microSDカードのフォーマットはmicroSDカードが本体に入った状態で行ないます。

本体に電源が入った状態でスイッチを3回短く押すとLEDが赤色で点滅しフォーマットを開始します。フォーマットが終わるとLEDがオフとなり自動で再起動します。

※microSDカードは必ず本体でフォーマットしてください。フォーマットフリー機能を使うため本体でシステムを再構築する必要があります。

## 使用上のご注意



電源が入ったままの状態でもicroSDカードの抜き差しを行うと録画されたファイル、または microSDカードが壊れてしまうなど、Golf Cart Eyes が正常に動作しなくなる場合がありますので下記手順を お守りください。

### microSDカードの抜き差し手順

#### <microSDカードの抜き方>

1. Golf Cart Eyesの電源をオフにして、本体とカメラのLEDが消灯したことを確認します。
2. Golf Cart Eyes から microSDカードを取り出します。  
microSDカードを軽く押し込み、少し飛び出してから引き抜きます。

#### <microSDカードの挿し方>

本体の電源が切れている状態で microSDカードを挿入します。  
microSDカードの向きに注意して、カチッと音がするまで挿入してください。



### 保証範囲

- ・ 本製品は事故などで衝撃のあった時点で録画するイベントレコーダーではありません。
- ・ Golf Cart Eyesはすべての状況において映像を録画する事を保証するものではありません。録画ファイルの間にはタイムギャップ(無録画時間)が存在します。
- ・ 録画された映像は事故を起こした場合の示談交渉や法的手続きにおいて参考録画としてご活用いただけますが、直接的証拠として保証されるものではありません。
- ・ 本製品は安全運転補助装置であり、故障による損害、データ損失による損害、その他の本製品を使うことにより発生する損害に対して弊社は責任を負いません。
- ・ 本製品はカートの状態や事故などで製品が破損したり、microSDカードの問題で録画ができない場合もあり、それらにより生じる損害に対して弊社は責任を負いません。
- ・ カート運行前に製品の動作状態をご確認ください。



### GPS信号受信の注意事項

- GPS 衛星は米国政府によって運用されている測位システムです。
- 初めてご使用になるときや長い間電源を入れていなかったときなど、内部の二次電池が充電されていない場合、GPS 衛星から信号を受信し位置を測位するまで長時間かかる場合があります。
- 受信環境によって位置の測位に時間がかかる場合や、位置情報にズレが生じることがあります。

### 日付・時刻情報の注意事項

本機の日付と時刻の情報は GPSによる受信とプラス電源による保持で構成されています。プラス電源が正規に接続されていないと情報が保持できなくなり、実際と異なる日付と時刻が表示される場合があります。

## 製品の構成 (同梱品一覧)

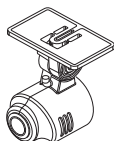
■ 製品購入後、同梱品をご確認ください。



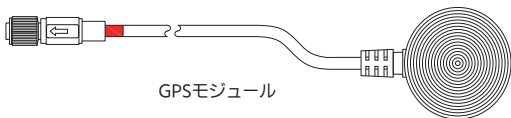
Golf Cart Eyes 本体  
(microSDカード挿入済み)



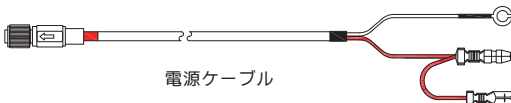
360度カメラ



ワイドカメラ



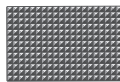
GPSモジュール



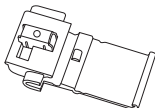
電源ケーブル



microSDカード64GB  
(本体に挿入済み)  
(メーカー出荷時にフォーマット済み)



結束バンド&ウレタンシート



エレクトロタップ



クリップ



## microSDカードの挿入、取り外し方法

microSDカードの抜き差しを行う場合は、必ず本体の電源がオフで画面が消灯していることを確認してから行ってください。

### ・microSDカードの挿入

microSDカードは防水カバーを外して下の方に向けてカチッと音がするまで挿入します。挿入後、防水カバーは本体へしっかりと組付けてください。



### ・microSDカードの取り出し

microSDカードを取り外すときは、防水カバーを外し、カード端面を軽く押すと取り出しができます。

※ 無理な力で行うと破損の原因になります。

microSDカードの挿入、取り外し時は落下、紛失にご注意ください。  
また、常に microSDカードをケースに入れて持ち運びください。

## 録画方式

録画方式は常時録画、衝撃検知録画があります。

### ● ファイル名について

- ・ 360度カメラとワイドカメラの映像は1つの録画ファイルで作成されます。
- ・ ファイル名はファイル種類 + 録画した年月日 + 時分秒で作成します。

**NORMyyymmdd-hhmmssW.MP4**

	yy/年(西暦の下2桁)、 mm/月、dd/日	hh/時、mm/分、 ss/秒	
ファイル種類			カメラ種別
NORM : 常時録画			W : 360度・ワイドカメラ
EVEN : 衝撃検知録画			ビューアとアプリで 各カメラの映像確認可能

### 1. 常時録画

本機は電源が入ると自動的に常時録画を開始します。

1つの録画ファイルは約60秒で作成されます。

常時録画中はLEDが緑点灯します。

(GPS 信号が受信できない場合は緑/赤の交互点滅)

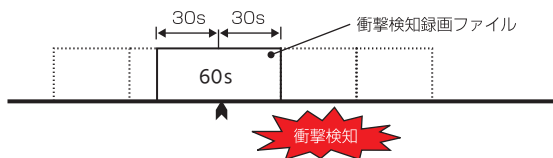


保存フォルダ : NORMAL

ファイル名 : NORMyyymmdd-hhmmssw.MP4

### 2. 衝撃検知録画

常時録画中にGセンサーが衝撃を検知すると衝撃検知録画ファイルを作成します。検知したタイミングから前30秒、後30秒、計60秒間を1つのファイルとします。衝撃検知録画中はLEDが橙色点灯します。衝撃検知録画ファイルを作成後、常時録画に戻ります。



保存フォルダ：EVENT

ファイル名：EVENyymmdd-hhmmssw.MP4

## LED 表示



### ■ 録画動作

項目	状態
緑点灯	ACC-ON → 起動処理
緑、赤点滅	GPS未受信、常時録画中
緑点灯	GPS受信、常時録画中
赤点滅	microSDカードのフォーマット
赤点灯	製品異常
橙点滅	無線LAN接続中
橙点灯	衝撃録画中

## スイッチ仕様



### ■ スイッチ動作

操作モード	機能
長押し (5秒以上)	電源の OFF/ON
短押し (1秒以下)	無線LANの ON/OFF
連続短押し3回 (1秒以下×3回)	microSDカードのフォーマット

## ファイルの再生

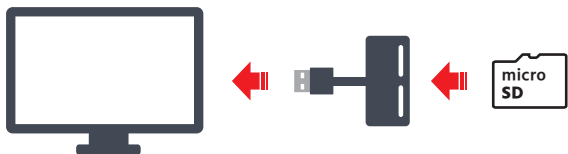
### ■ 一般の動画再生ソフトで再生

本機で録画した映像は MP4ファイルに対応した動画再生プレイヤーで再生することができます。

※ お使いになるパソコン環境やプレイヤーによって、音声が出ないなど正しく再生できない場合があります。

#### 1. パソコンにSDカードリーダーライターを接続します。

※ パソコンに直接 SD カードを接続できる場合はリーダーライターは必要ありません。



#### 2. SDカードリーダーライターにmicroSDカードを挿入します。

※ 必要に応じて同梱のSDカードアダプターを使用してください。

#### 3. リムーバブルディスクを開き、フォルダ内の動画ファイルを選び再生します。

## 専用ビューア

専用ビューアソフトでは microSDカードに保存された映像と、走行した位置や G センサー情報の確認ができます。本機で録画した映像は一般の動画再生プレーヤーでも再生できますが、走行位置や G センサー情報、360度カメラの映像機能は表示されません。

※ 走行した位置を確認するにはインターネットの接続環境が必要です。接続していないときは地図が表示されません。

### ● 動作条件

対応 OS	Windows10/11 (32bit/64bit)
CPU	Intel Core i5 以上
GPU	DirectX 9.0c 以上が動作すること
メモリー	4GB 以上
HDD 空き容量	4GB 以上
ディスプレイ	WXGA (1280×768) 以上
サウンド	Windows で動作可能な再生機能
その他	<ul style="list-style-type: none"><li>• インターネット接続環境</li><li>• microSDHC/SDXC カードを接続可能なメモリーカードリーダー、ライター</li></ul>

※ 条件を満たしたすべてのパソコンについて、動作を保証するものではありません。

※ お使いになるパソコン環境によっては正しく再生されなかったり、正しく動作しない場合があります。



### ■ ビューアソフトをインストールする

1. ビューアソフトは、宝商株式会社のホームページからダウンロードします。



ダウンロードファイル

install\_Golf\_Cart\_eyes\_ver\_1.0.1.8  
56

2. 「Golf Cart Eyes」をダブルクリックします。

※ ダウンロードしたファイルが圧縮されている場合は展開してください。

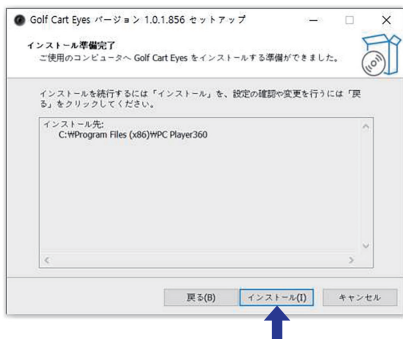


ビューアソフト インストールパッケージ

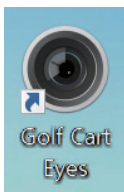
install\_Golf\_Cart\_eyes\_ver\_1.0.1.8  
56

### ■ ビューアソフトをインストールする(つづき)

3. セットアップウィザードが表示されますので、内容を確認し「次へ」をクリックします。  
以降は画面の指示に従い、インストールを進めます。



4. インストールが終わるとデスクトップにショートアイコンが作成されます。



← ビューアソフトアイコン



## ■ 操作画面の構成



- ① **カメラ**  
再生映像のカメラ種類を表示します。
- ② **360度カメラの画面モード切り替え**  
360度映像のモードを変更します。
- ③ **スクロール画面表示**  
移動したスクロール画面を最初の画面に戻します。
- ④ **表示切り替え(360度カメラ・ワイドカメラ)**  
再生映像を360度カメラ ワイドカメラに切り替えます。
- ⑤ **全画面表示**  
パソコン画面のビューアをフルスクリーンで表示します。
- ⑥ **再生画面**  
ファイルを再生すると映像が表示されます。
- ⑦ **時間調整**  
再生する映像の全体時間と再生部分の時間調整ができます。
- ⑧ **速度表示**  
GPS 信号から算出した速度を表示します。  
※ 実際の速度とは異なることがあります。
- ⑨ **Gセンサー数値**  
再生映像の車両のGセンサーの数値を表示します。
- ⑩ **Gセンサーグラフ**  
Gセンサーのグラフを表示します。  
※ Gセンサーとは車体の前後、左右、上下方向の加速度や減速度を検知する素子です。 21



### ■ 操作画面の構成(つづき)

#### ⑪ コントラスト調整

撮影データのコントラストを調整します。

#### ⑫ 明るさ調整

撮影データの明るさを調整します。

#### ⑬ 音量

スピーカーアイコンをクリックすると、ミュート(消音)します。バーをクリックしたまま左右操作で再生音量を調整します。

#### ⑭ 再生速度

撮影データの再生速度を変更できます。

#### ⑮ 前のファイル

プレイリストで選択されている前のファイルを再生できます。  
ファイルを再生すると映像が表示されます。

#### ⑯ 再生/一時停止

プレイリストで選択されているファイルを再生/一時停止します。

#### ⑰ 停止

再生しているファイルを停止します。

#### ⑱ 次のファイル

プレイリストで選択されている次のファイルを再生します。

#### ⑲ セカンドカメラビュー

メインで再生できている映像と共にセカンドカメラの映像を再生します。  
メインで再生している映像が360度カメラであればワイドカメラを同時に再生し、メインで再生している映像がワイドカメラであれば360度カメラを再生します。カメラ映像を「表示切り替え」ボタンを押しますと映像が切り替わります。

## ⑩ ファイルを開く

録画したデータファイルを開きます。



「ファイルを開く」をクリックします。

ダイアログが表示されますので、読み込むメディアを選択します。

## ⑪ 再生リスト

ビューアに読み込んだファイルを表示します。

プレイリスト					
すべて		常時	衝撃検知		
No.	ファイル名	ファイル日付	サイズ	タイプ	
1	NORM230829-144440	2023-08-29 14:44:40	120MB	常時	
2	NORM230829-144901	2023-08-29 14:49:01	120MB	常時	
3	NORM230829-145001	2023-08-29 14:50:01	120MB	常時	
4	NORM230829-145101	2023-08-29 14:51:01	120MB	常時	
5	NORM230829-145201	2023-08-29 14:52:01	120MB	常時	
6	NORM230829-145301	2023-08-29 14:53:01	120MB	常時	
7	NORM230829-145746	2023-08-29 14:57:46	120MB	常時	
8	NORM230829-145846	2023-08-29 14:58:46	120MB	常時	
9	NORM230829-145946	2023-08-29 14:59:46	120MB	常時	
10	NORM230829-150046	2023-08-29 15:00:46	120MB	常時	
11	NORM230829-150147	2023-08-29 15:01:47	120MB	常時	
12	NORM230829-150247	2023-08-29 15:02:47	120MB	常時	

## ② 操作アイコン



### ① キャプチャーアイコン

アイコンをクリックすると再生中の録画面面をキャプチャーします。ファイル名と保存先が変更できます。

### ② インフォメーション

専用ビューアのバージョン情報を表示します。パソコンの仕様による再生に問題が発生する場合はハードウェアアクセラレーション機能のチェックを外して再度、再生してください。

### ③ 最小化

PCビューアを最小化します。

### ④ 終了

PCビューアを終了します。



### ㊸ ファイルリスト

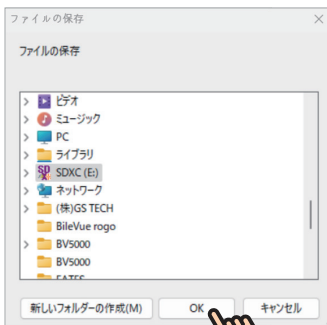


- ㊸ **すべて**  
ファイルリストに全ファイルが表示されます。
- ㊸ **常時**  
ファイルリストに常時録画ファイルのみが表示されます。
- ㊸ **衝撃検知**  
ファイルリストに衝撃検知録画ファイルのみ表示されます。

## 専用ビューア

### ■ ファイルコピー

アイコンをクリックすると再生中の録画ファイルをコピーします。



保存先を選択し「OK」をクリックするとファイルを保存できます。

## 専用アプリ

アプリをインストールすることでスマートデバイスと無線LAN接続できます。リアルタイムでの映像確認や録画された映像の確認、ファイルの管理、設定変更などが可能となります。

### ■ アプリ名 : Golf Cart Eyes

iOS用は「App Store」、Android用は「Google Play」で「Golf Cart Eyes」を検索し、インストールします。  
アプリは無料でインストールできます。

## Android



Golf Cart Eyes  
fmproject

インストール

「Golf Cart Eyesアプリアイコン」

## iOS



Golf Cart Eyes  
ナビゲーション

入手

「Golf Cart Eyesアプリアイコン」

### ■ 本体とスマートデバイスの接続

iOS用は「App Store」、Android用は「Google Play」で「Golf Cart Eyes」を検索し、インストールします。  
アプリは無料でインストールできます。

## 【iOS】

### 1. iOSの接続方法

- ① iPhoneの設定メニューに進入します。
- ② Wi-Fi項目で“GOLFDVR”で始まるWi-Fiに接続します。
- ③ iOSの場合はアプリに接続する前にWi-Fi設定で無線LAN接続を行う必要があります。



### 2. SSID/パスワード設定変更

- ① Wi-Fi 接続時に使用される SSIDとパスワードを変更します。
- ② 設定値を変更した後、設定変更ボタンを選択します。
- ③ リセットボタンを選択すると SSIDとパスワードがデフォルト値に変更されます。(初期パスワード：12345678)





## ■ 本体とスマートデバイスの接続

### 「Android」

#### 1. Androidの接続方法

- ① 無線LAN 設定「Access Point選択メニュー」を選択します。
- ② "GOLFDVR"で始まるWi-Fiに接続します。



#### 2. SSID/パスワード設定変更

- ① Wi-Fi 接続時に使用される SSIDとパスワードを変更します。
- ② 設定値を変更した後、設定変更ボタンを選択します。
- ③ リセットボタンを選択すると SSIDとパスワードがデフォルト値に変更 されます。(初期パスワード：12345678)



## 専用アプリ

### ■ メニュー構成

#### 1. ライブ映像

Golf Cart Eyesのライブ映像を確認します。

#### 2. 保存データ

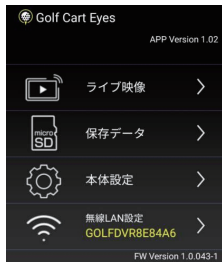
Golf Cart Eyes SDカードの保存データを確認、編集します。

#### 3. 本体設定

Golf Cart Eyesの設定を変更します。

#### 4. 無線LAN設定

無線LAN接続および設定を変更します。



### ■ ライブ映像

- ① カメラを選択し、現在の映像を確認することができます。
- ② 360度カメラとワイドカメラ、どちらを確認するか下記のように選択できます。





## ■ 保存データ (メニュー)

### 1. 整列

昇順/降順の選択ができます。

### 2. ファイルリスト

選択ファイルの再生/コピー/削除することが可能です。

### 3. ファイルリストの種類選択

常時録画ファイルと衝撃録画ファイルを選択することが可能です。

### 4. ファイル編集

ファイルを選択し、保存と削除の編集ができます。



## ■ 保存データ (ファイルリスト)

保存した録画ファイルを確認します。

選択したファイルを  
スマホに保存した  
後に再生  
(既に保存された  
ファイルはすぐ再生可能)

選択したファイルを  
スマホに保存

再生  
保存  
削除

選択した  
ファイルを削除

スマホに保存されたファイルの  
確認 (下記のイメージを参照)



## ■ 保存データ (再生)

保存した後に記録された映像を再生します。

地図表示  
(ネット接続時に表示)

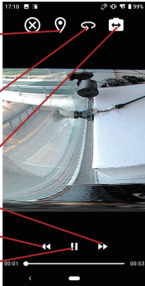
360度カメラ  
モードを変更する

360度カメラ映像と  
ワイドカメラ映像  
との転換

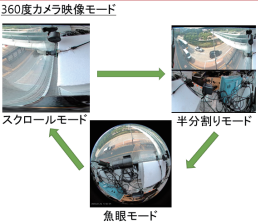
5秒前へ

5秒後ろへ

再生/一時停止



360度カメラ映像モード



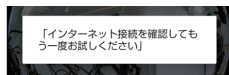
## 専用アプリ

### ■ 保存データ(ファイルリスト)

保存した録画ファイルを再生する時に地図上で移動した経路の確認や、位置情報の確認ができます。



ネットが繋がらなかった場合は地図の表示は出来ません。(下記のイメージ参照)



### ■ 本体設定

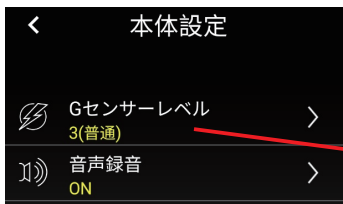
#### 1. Gセンサーレベル

衝撃感度の設定が可能です。

OFF/より鈍感/鈍感/普通/敏感/より敏感の内、選択可能です。

#### 2. 音声録音

音声録音の設定することができます。





該当する質問事項に従って対処してください。

### ■ 本体に関する質問

#### ◆ 常時録画時の音声記録されていない。

A. 初期設定は常時録画が音声記録に設定されています(P.33)。音声記録されていない場合、音声記録の設定をご確認ください。なお、設定を変更する場合には、スマートデバイスアプリ(P.33)で本体設定の音声録音をご覧ください。

#### ◆ 電源を入れてもLEDが点灯しない、または電源が入らない。

A. 本機に電源が供給されていない可能性があります。詳しくは本機のご購入元にご相談ください。

#### ◆ 本機で録画映像を再生できますか。

A. 本機では画面が無い為、再生ができません。スマートデバイスと無線LAN接続することによりスマートデバイスでアプリを介して再生ができます。詳しくは本機のご購入元にご相談ください。

#### ◆ 録画や再生がうまくできない。

A. microSDカードの初期化を行ってください(P.8)。それでも正常に記録できないときは、ご購入元にご相談ください。

#### ◆ 録画時間を変更できますか。

A. 録画時間は変更できません。

#### ◆ 記録した映像がありません。

A. 古い記録から上書き保存されるため、録画または記録したファイルが無くなっていることがあります。必要に応じて、microSDカードのデータをパソコンにバックアップするか、スマートデバイスにダウンロードしてください。



該当する質問事項に従って対処してください。

### ■ 本体に関する質問

#### ◆ 記録音声が小さい。

- A. 本機の録音機能は音声を録音する目的ではなく、映像の補助としての周囲の音を記録する目的のためMicを本体に搭載しています。録音された音が極端に小さいようであれば、本体のマイクが覆われているようなことがないかご確認ください。

#### ◆ 記録時間を長くしたい。

- A. microSDカードの容量を128GBにしますと2倍の録画時間となります。

#### ◆ 頻繁にイベント(衝撃)記録が実施される。

- A. 感度設定(イベント)を変更することで改善できます。スマートフォンアプリ(P.33)でセンサー感度を調整することができます。

#### ◆ ゴルフカートの電源を切っても本機の電源が切れない。

- A. 本機の電源が切れない場合はご購入元にご相談ください。

#### ◆ microSDカードに映像が記録できません。

- A. 本機に付属、または指定(P.7)のmicroSDカードを使用していない可能性があります。必ず付属または指定のmicroSDカードを使用してください。付属または指定以外のmicroSDカードでの動作は保証できません。
- A. microSDカードに異常がある可能性があります。microSDカードの初期化を行ってください(P.8)。ただし、初期化をするとmicroSDカードのデータはすべて消去されます。必要なデータはパソコンにバックアップするか、スマートフォンにダウンロードしてください。



該当する質問事項に従って対処してください。

### ■ 本体に関する質問

- ◆ **録画または記録した映像が再生できない。**
  - A. microSDカード内にあるファイル名をパソコンなどで変更または削除すると、本機やパソコン専用ビューアソフトで正しくファイルが再生できなくなります。
- ◆ **本機で記録したmicroSDカードは、スマートデバイスで再生できますか。**
  - A. 本機で記録したmicroSDカードをスマートデバイスに挿入して再生しないでください。microSDカードをスマートデバイスやデジタルカメラなどの他の機器で再生すると、ファイル形式が変わってしまうおそれがあります。
- ◆ **再生時の位置情報が正しく表示されない。**
  - A. 位置情報はGPS モジュールから供給される情報を使用しているため、位置情報が記録できていない場合、再生時の位置情報が正しく表示されません。詳しくは、ご購入元にご相談ください。
- ◆ **スマートデバイスが無線LANに接続できません。**
  - A. パスワードが正しく入力されているかをご確認ください。それでも接続できない場合、スマートデバイスを再起動して再度確認してください。
- ◆ **無線LAN接続ができない。**
  - A. LEDが橙点滅していることを確認してください。
- ◆ **LEDが赤点灯となる。**
  - A. microSDカードが挿入されていないか、microSDカードの異常、本体の異常に分類されます。microSDカードの初期化、再挿入、別の初期化されたmicroSDと交換してください。それでも改善されない場合はご購入元にご相談ください。



## 困ったときよくある質問

該当する質問事項に従って対処してください。

### ■ パソコン専用ビューアソフトに関する質問

- ◆ 記録できた映像は、事故の証拠として認められるのですか？。
  - A. 本機は、事故の検証に役立つことも目的の一つとした製品ですが、証拠としての効力を保証するものではありません。
- ◆ 記録した映像は、Windows Media Player などの汎用ソフトで見ることができますか？
  - A. 再生ソフトによっては、再生できない場合があります。また、速度や位置などの情報は確認できません。
- ◆ パソコン専用ビューアソフトを消してしまった。
  - A. 専用ホームページからダウンロード(P.19)し、再度インストールしてください。
- ◆ パソコンにmicroSDカードを挿入しても認識しません。
  - A. microSDカードが正しく挿入されていない可能性があります。再度microSDカードやカードリーダーを挿入しなおしてください。また、カードリーダーを使用している場合、カードリーダー自体が正しくパソコンで認識できていない可能性もあります。カードリーダーからmicroSDカードを取り出して、挿入しなおしてください。カードリーダーについてはカードリーダーに付属の取扱説明書をご覧ください。
- ◆ 高い速度(2倍速)で再生するとき、映像が乱れたり音声途切れたりする。
  - A. ご使用のパソコンのスペックが低いとスムーズに再生できない場合があります。



該当する質問事項に従って対処してください。

### ■ パソコン専用ビューアソフトに関する質問

#### ◆ パソコン専用ビューアソフトが起動しない。

A. パソコン専用ビューアソフトの動作環境(P.18)をご確認ください。問題がない場合は、再度インストールしなおしてください。

#### ◆ 再生ボタンを押しても映像の再生が始まらない。

A. ファイルを読み込み直してください。それでも再生しないときは、ファイルが壊れている可能性があります。

#### ◆ 再生ボタンを押しても映像は再生されるが、音が出ない。

A. Micが「OFF」になっている可能性があります。また、パソコン専用ビューアソフトの音量設定またはパソコンの音量設定が最低になっていないかご確認ください。設定を変更しても音が出ない場合は、本体のマイクが覆われていないかご確認ください。

#### ◆ 再生時に映像が乱れたり音声途切れたりする。

A. ご使用中のパソコンの動作環境が推奨する動作環境を満たしているかご確認ください(P.18)。パソコンの仕様が異なっていたり、他のアプリケーションが起動していると再生や音声途切れることがあります。

#### ◆ スムーズに再生がされない。

A. パソコン専用ビューアソフトの他にアプリケーションが起動している場合は、他のアプリケーションを閉じてください。

#### ◆ パソコン専用ビューアソフトはMac 非対応ですか？

A. Mac OS 非対応です。Windows OS のパソコン専用ビューアソフトになります(P.18)。



該当する質問事項に従って対処してください。

### ■ スマートデバイスアプリに関する質問

#### ◆ スマートデバイスアプリが開けない。

A. 使用しているスマートデバイスアプリの管理者権限をご確認ください。権限を有効にした場合は再インストールしてください。

#### ◆ スマートデバイスアプリを使用しているときにインターネット接続で Web などを閲覧することはできますか？

A. 本機は、スマートデバイス1台のみ接続が可能です。Wi-Fiで本機と接続しているときは、スマートデバイスでの外部ネットワーク接続はできなくなります。

#### ◆ 本機のWi-Fiに接続した後、スマートデバイスアプリを起動すると、「Golf Cart Eyes と接続できません。再度接続を確認してください。」と表示される。

A. スマートデバイスにはスマートデバイスアプリの無線LANの使用許可をご確認ください。また、スマートデバイスのデータ通信を切断してから、再度本機のWi-Fiに接続してください。本機のWi-Fiが外部ネットワークに接続できないため、スマートデバイスでデータ通信に切り替わり、スマートデバイスアプリと接続できなくなります。データ通信の切断方法については、スマートデバイスの取扱説明書をご覧ください。

#### ◆ 本機のWi-Fiに接続した後、スマートデバイスアプリを起動すると、「他のスマートデバイスと接続されています。」と表示される。

A. 本機は、スマートデバイス1台のみ接続が可能です。他のスマートデバイスが本機との接続を中断したことをご確認ください。



該当する質問事項に従って対処してください。

### ■ スマートデバイスアプリに関する質問

- ◆ **AndroidスマートデバイスのアプリとGolf Cart Eyesが接続できない。**  
(メニュー画面の無線LAN設定項目の下にアクセスポイントが表示されない)
  - A. アクセスポイントを選択した後にAndroidシステムより案内される「このネットワークはインターネットに接続していません。接続を維持しますか?」の表示で「はい」をタッチしてください。接続を開始します。
  
- ◆ **映像再生するときに音が出ない。**
  - A. Micが「OFF」に設定されている可能性があります。また、スマートデバイスの音量をご確認ください。
  
- ◆ **ファイルのダウンロードが失敗した。**
  - A. Wi-Fi の接続が正常かどうかをご確認ください。複数のファイルをダウンロードするとき、ダウンロード待ちのファイルが上書きされる場合があります。

### ■ 免責事項について

お客様または第三者が、この製品の誤使用、使用中に生じた事故、その他の不具合またはこの製品の使用によって受けられた損害については、法令上の賠償責任が認められる場合を除き、当社は一切その責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。

### ■ 著作権について

録画・撮影・録音したものは、個人的、または限られた範囲内で使用するほか、著作権法上、権利者に無断で使用できません。

### ■ 保証について

保証期間は、お買い上げ日またはお取り付け日から3年です。  
お買い上げの宝商株式会社から発行される「保証書」に必要事項が記入されているかお確かめのうえ、大切に保管してください。

### ■ アフターサービスについて

本機が正常に作動しないときは、この取扱説明書と取付要領書を再度ご覧になってご確認ください。それでも本機が正常に動作しないときは、お買い上げの宝商株式会社にご相談ください。

THE HOSHO CORPORATION  
**宝商株式会社**